

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Учетно-финансовый факультет
Экономического анализа



УТВЕРЖДЕНО:

Декан, Руководитель подразделения
Бондаренко С.В.
(протокол от 20.05.2024 № 8)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки: Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора: 2024

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Очно-заочная форма обучения – 4 года 8 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

2024

Разработчики:

Доцент, кафедра экономического анализа Олейник А.Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №954, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Бухгалтер", утвержден приказом Минтруда России от 21.02.2019 № 103н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Внутренний аудитор", утвержден приказом Минтруда России от 24.06.2015 № 398н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Экономическое о анализа	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Васильева Н.К.	Согласовано	29.04.2024, № 11
2	Экономическое о анализа	Руководитель образовательной программы	Васильева Н.К.	Согласовано	29.04.2024, № 11
3	Учетно-финансовый факультет	Председатель методической комиссии/совета	Хромова И.Н.	Согласовано	20.05.2024, № 8

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся знаний основных стандартов моделирования бизнес-процессов, умений моделировать и анализировать бизнес-процессы на основе различных методов, приобретение обучающимися навыков совершенствования и управления бизнес-процессами

Задачи изучения дисциплины:

- Рассмотреть понятие, классификацию, основные показатели бизнес-процессов, дать представление об обработке результатов измерения процессов и определении измеряемых параметров;
- Формирование у обучающихся и практических умений и навыков применения различных методов и инструментов моделирования бизнес-процессов;
- формирование практических навыков анализа и совершенствования моделей бизнес-процессов, навыков оценки, выбора и работы с современными CASE-технологиями, составления отчета о проведенном анализе с предложениями по совершенствованию бизнес-процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П4 Способен анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса

ПК-П4.1 Определяет связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа

Знать:

ПК-П4.1/Зн1 Знание бизнес-анализа, его элементов

Уметь:

ПК-П4.1/Ум1 Определять зависимости и связи между элементами бизнес-анализа

Владеть:

ПК-П4.1/Нв1 Владеет навыками определения связей и зависимостей между элементами бизнес-анализа

ПК-П4.2 Анализирует и интерпретирует информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений, оценивает их эффективность с точки зрения разработанных целевых показателей

Знать:

ПК-П4.2/Зн1 Теоретические основы бизнес-анализа для дальнейшего формирования возможных решений

Уметь:

ПК-П4.2/Ум1 Умеет правильно анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений

Владеть:

ПК-П4.2/Нв1 Использует навыки анализа бизнес-информации для формирования возможных решений, адекватно оценивает их эффективность с точки зрения разработанных целевых показателей

3. Место дисциплины в структуре ОП

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

	Всё	Вне	Лек	Пра	Сам	Плн обу рез. про
Раздел 1. Моделирование бизнес-процессов	64		18	18	28	ПК-П4.1
Тема 1.1. Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией	8		2	2	4	
Тема 1.2. Общие сведения о моделировании бизнес-процессов	12		4	4	4	
Тема 1.3. Моделирование в нотации BPMN	16		4	4	8	
Тема 1.4. Моделирование в нотации Aris	16		4	4	8	
Тема 1.5. Моделирование бизнес-процессов с использованием стандарта IDEF	12		4	4	4	
Раздел 2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов	53	3	14	14	22	ПК-П4.2
Тема 2.1. Бизнес-процесс как объект исследования	14		4	4	6	
Тема 2.2. Использование функционально-стоимостного анализа при исследовании бизнес-процессов	12		4	4	4	
Тема 2.3. Оптимизация бизнес-процессов	16		4	4	8	
Тема 2.4. Технологии структурного анализа и проектирования в инструментальной среде	11	3	2	2	4	
Итого	117	3	32	32	50	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие с результатам освоения программы
Раздел 1. Моделирование бизнес-процессов	66		8	8	50	ПК-П4.1
Тема 1.1. Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией	12		1	1	10	

Тема 1.2. Общие сведения о моделировании бизнес-процессов	12		1	1	10	
Тема 1.3. Моделирование в нотации BPMN	14		2	2	10	
Тема 1.4. Моделирование в нотации Aris	14		2	2	10	
Тема 1.5. Моделирование бизнес-процессов с использованием стандарта IDEF	14		2	2	10	
Раздел 2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов	51	3	4	8	36	ПК-П4.2
Тема 2.1. Бизнес-процесс как объект исследования	11		1	2	8	
Тема 2.2. Использование функционально-стоимостного анализа при исследовании бизнес-процессов	13		1	2	10	
Тема 2.3. Оптимизация бизнес-процессов	13		1	2	10	
Тема 2.4. Технологии структурного анализа и проектирования в инструментальной среде	14	3	1	2	8	
Итого	117	3	12	16	86	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Моделирование бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 18ч.; Практические занятия - 18ч.; Самостоятельная работа - 28ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 50ч.)

Тема 1.1. Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Необходимость применения новых подходов к управлению предприятием. Сравнение функционального и процессного подходов. Процессно-ориентированная структура управления

Тема 1.2. Общие сведения о моделировании бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Основные понятия и определения. История моделирования. Классификация видов моделирования .

Модели бизнес-процесса. Обзор основных нотаций, используемых при моделировании бизнеса:

BPMN, IDEF0, IDEF3, ARIS, UML

Тема 1.3. Моделирование в нотации BPMN

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

История появления BPMN, Цели, задачи, возможности BPMN. Основные принципы и правила моделирования в BPMN. Основные элементы нотации.

Стандарт BPMN 2.0 Преимущества BPMN 2.0

Моделирование бизнес- процессов в BPMN, виды моделей.

Тема 1.4. Моделирование в нотации Aris

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

История появления. Основные элементы нотации и правила моделирования. Возможности и преимущества моделирования в ARIS. Примеры моделей. Основные ошибки, допускаемые при моделировании.

Тема 1.5. Моделирование бизнес-процессов с использованием стандарта IDEF

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Сущность и содержание стандартов моделирования IDEF0, IDEF3,0 . Область применения. Основные элементы нотации. Принципы и правила моделирования. Основные ошибки, допускаемые при моделировании. Примеры моделей.

Раздел 2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Лекционные занятия - 14ч.; Практические занятия - 14ч.; Самостоятельная работа - 22ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 36ч.)

Тема 2.1. Бизнес-процесс как объект исследования

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)

Методика анализа бизнес-процессов. Основные этапы проведения анализа бизнес-процессов. Особенности анализа процессов управления. Основные показатели эффективности бизнес-процессов.

Тема 2.2. Использование функционально-стоимостного анализа при исследовании бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Сущность и методика ФСА. Значимость функций. Метод расстановки приоритетов, дерево функций, метод попарного сравнения. Функционально-стоимостная матрица. Функционально-стоимостная диаграмма. Примеры использования ФСА при анализе бизнес-процессов

Тема 2.3. Оптимизация бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Формализованные методы оптимизации бизнес-процессов. Методы групповой работы по оптимизации бизнес-процессов. Матрица сопоставления бизнес-процессов и КФУ. Оценка проблемности бизнес-процессов и факторов риска

Тема 2.4. Технологии структурного анализа и проектирования в инструментальной среде

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)

Общие сведения о методологии структурного анализа и проектирования SADT. CASE-средства.

Синтаксис диаграмм и моделей. Объектно-ориентированные методы анализа. Эвристические методы

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Моделирование бизнес-процессов

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Какое из утверждений неверно: Бизнес-модель должна дать ответ на вопрос...

- а) как предприятие создает ценность для внешних клиентов
- б) как предприятие зарабатывает деньги
- в) как предприятие формирует цепочки создания ценности
- г) как предприятие обеспечивает стратегический контроль над цепочками создания ценности

Какое из утверждений неверно: Бизнес-модель должна дать ответ на вопрос...

- а) как предприятие создает ценность для внешних клиентов
- б) как предприятие зарабатывает деньги
- в) как предприятие формирует цепочки создания ценности
- г) как предприятие обеспечивает стратегический контроль над цепочками создания ценности

2. Кто за что отвечает?

проектирование процесса = процессный архитектор

карта процессов верхнего уровня = процессный аналитик

нормативные документы по процессному управлению = процессный методолог

достижение целевых показателей процесса = владелец процесса

3. Бизнес-процесс «...», имеет следующее описание: «...». Определите тип процесса (основной производственный процесс, вспомогательный производственный процесс, процесс управления). Опишите входы и выходы процесса, поставщиков и потребителей (в том числе косвенных). Опишите ресурсы, необходимые для выполнения процесса. Задайте ключевые показатели результативности (метрики), по которым можно измерять бизнес-процесс.

Если в составе партии есть годные изделия, то они отправляются на склад; если есть бракованные, то они отправляются на утилизацию. Какой из фрагментов диаграмм BPMN 2.0 подходит для этого сценария?

Раздел 2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. В нотации BPMN действием называются

1. задачи, подпроцессы, развилки
2. задачи, подпроцессы
3. задачи
4. задачи, подпроцессы, события

В нотации BPMN действием называются

1. задачи, подпроцессы, развилки
2. задачи, подпроцессы
3. задачи
4. задачи, подпроцессы, события

2. Какой фактор во внедрении управления бизнес-процессами принято считать наиболее критичным?

1. финансовые ресурсы
2. поддержка со стороны руководства
3. сплоченный коллектив
4. сильная ИТ-служба

Какой фактор во внедрении управления бизнес-процессами принято считать наиболее критичным?

1. финансовые ресурсы
2. поддержка со стороны руководства
3. сплоченный коллектив
4. сильная ИТ-служба

3. Какая последовательность моделирования объектов корректна

- a) событие – функция – событие – интерфейс процесса
- b) функция – событие – функция – должность
- c) событие – событие – должность
- d) функция – функция – событие

Какая последовательность моделирования объектов корректна

- a) событие – функция – событие – интерфейс процесса
- b) функция – событие – функция – должность
- c) событие – событие – должность
- d) функция – функция – событие

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Шестой семестр, Экзамен

Контролируемые ИДК: ПК-П4.1 ПК-П4.2

Вопросы/Задания:

1. История моделирования бизнес-процессов

История моделирования бизнес-процессов

2. Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией

Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией

3. Процессно-ориентированная структура управления

Процессно-ориентированная структура управления

4. Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования

Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования

5. История появления BPMN, цели и задачи, основные принципы BPMN.

История появления BPMN, цели и задачи, основные принципы BPMN.

6. Основные элементы нотации BPMN. и правила построения моделей
Основные элементы нотации BPMN и правила построения моделей.

7. Сущность и содержание функционально-стоимостного анализа
Сущность и содержание функционально-стоимостного анализа

8. Методы и этапы моделирования бизнес-процессов
Методы и этапы моделирования бизнес-процессов

9. Особенности моделирования в нотации Aris. Основные элементы нотации
Особенности моделирования в нотации Aris. Основные элементы нотации

10. Моделирование в нотации IDEF0. Основные правила и элементы модели
Моделирование в нотации IDEF0. Основные правила и элементы модели

11. Сущность и методика моделирования в нотации IDEF 3,0
Сущность и методика моделирования в нотации IDEF 3,0

12. Этапы разработки модели миссии компании
Этапы разработки модели миссии компании

13. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.

14. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.

15. Состав процессов организации в соответствии с рекомендациями Бенчмаркинговой палаты
Состав процессов организации в соответствии с рекомендациями Бенчмаркинговой па

16. Пять типов моделей объектного проектирования
Пять типов моделей объектного проектирования

17. Правила и методика выделения бизнес-процессов в организации
Правила и методика выделения бизнес-процессов в организации

18. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов
Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов

19. Методы описания бизнес-процессов: карта процесса, сетевой график.
Методы описания бизнес-процессов: карта процесса, сетевой график.

20. Модель «потребитель-бизнес» (построение линии обратной связи).
Модель «потребитель-бизнес» (построение линии обратной связи).

21. Горизонтальное и вертикальное сжатие бизнес-процессов
Горизонтальное и вертикальное сжатие бизнес-процессов

22. Визуализация и анализ бизнес-процессов с помощью Microsoft Visio
Визуализация и анализ бизнес-процессов с помощью Microsoft Visio

23. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

24. Особенности описания неопределенных бизнес-процессов
Особенности описания неопределенных бизнес-процессов

25. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML
Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML

26. Основные способы визуализации бизнес-процессов управления
Основные способы визуализации бизнес-процессов управления

27. Основные правила построения модели бизнес-процесса
Основные правила построения модели бизнес-процесса

28. Диаграмма Исикавы. Сущность, область применения, основные элементы модели

Диаграмма Исикавы. Сущность, область применения, основные элементы модели

29. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов

Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов

30. Понятия: Общая теория систем, системный подход, системный анализ, структурный анализ, системы, структура, свойства систем

Понятия: Общая теория систем, системный подход, системный анализ, структурный анализ, системы, структура, свойства систем

31. Оценка эффективности процессного управления организацией

Оценка эффективности процессного управления организацией

32. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов

Современные технологии совершенствования бизнес-процессов

33. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов

Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов

34. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки

Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки

35. Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности

Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности

36. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов

Управление рисками при проектировании бизнес-процессов

37. Использование «критических факторов успеха» для определения важности процесса для достижения стратегических целей организации

Использование «критических факторов успеха» для определения важности процесса для достижения стратегических целей организации

38. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией

Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией

39. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов

Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов

40. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды

Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды

41. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга

Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга

42. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

43. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

44. Цикл PDCA Э. Деминга и его практическое применение при анализе бизнес-процессов

Цикл PDCA Э. Деминга и его практическое применение при анализе бизнес-процессов

45. Подходы и инструменты оптимизации бизнес-процессов

Подходы и инструменты оптимизации бизнес-процессов

46. Система сбалансированных показателей (BSC): составляющие и правила построения карты стратегии

Система сбалансированных показателей (BSC): составляющие и правила построения карты стратегии

47. Оптимизация бизнес-процессов с использованием инструментов качества

Оптимизация бизнес-процессов с использованием инструментов качества

48. Алгоритм построения функционально-стоимостной модели объекта

Алгоритм построения функционально-стоимостной модели объекта

49. Базовые критерии оценки эффективности бизнес-процессов

Базовые критерии эффективности бизнес-процессов

50. Понятие Activity-Based Costing. Определение стоимостных затрат на выполнение процессов

Понятие Activity-Based Costing. Определение стоимостных затрат на выполнение процессов

51. Примеры основных управленческих ошибок, выявляемых при логическом анализе процессов

Примеры основных управленческих ошибок, выявляемых при логическом анализе процессов

52. Управление бизнес-процессами по методу Horus

Управление бизнес-процессами по методу Horus.

53. Методика быстрого анализа решений (FAST)

Методика быстрого анализа решений (FAST)

54. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

55. CASE – технологии в анализе и управлении бизнес-процессами

CASE – технологии в анализе и управлении бизнес-процессами

56. Модель процесса добавленной стоимости (VAD) содержание, особенности построения

Модель процесса добавленной стоимости (VAD), содержание, особенности построения

57. Основные возможности и области применения инструментального средства Aris

Основные возможности и области применения инструментального средства Aris

58. Матрица организационных проекций (распределения функций)

Матрица организационных проекций (распределения функций)

59. Организация работ по моделированию бизнес-процессов и состав команды проекта

Организация работ по моделированию бизнес-процессов и состав команды проекта

60. Документирование и регламентация бизнес-процессов

Документирование и регламентация бизнес-процессов

Очно-заочная форма обучения, Шестой семестр, Экзамен

Контролируемые ИДК: ПК-П4.1 ПК-П4.2

Вопросы/Задания:

1. История моделирования бизнес-процессов

История моделирования бизнес-процессов

2. Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией

Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией

3. Процессно-ориентированная структура управления

Процессно-ориентированная структура управления

4. Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования

Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования

5. История появления BPMN, цели и задачи, основные принципы BPMN.

История появления BPMN, цели и задачи, основные принципы BPMN.

6. Основные элементы нотации BPMN. и правила построения моделей

Основные элементы нотации BPMN и правила построения моделей.

7. Сущность и содержание функционально-стоимостного анализа
Сущность и содержание функционально-стоимостного анализа
8. Методы и этапы моделирования бизнес-процессов
Методы и этапы моделирования бизнес-процессов
9. Особенности моделирования в нотации Aris. Основные элементы нотации
Особенности моделирования в нотации Aris. Основные элементы нотации
10. Моделирование в нотации IDEF0. Основные правила и элементы модели
Моделирование в нотации IDEF0. Основные правила и элементы модели
11. Сущность и методика моделирования в нотации IDEF 3,0
Сущность и методика моделирования в нотации IDEF 3,0
12. Этапы разработки модели миссии компании
Этапы разработки модели миссии компании
13. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
14. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
15. Состав процессов организации в соответствии с рекомендациями Бенчмаркинговой палаты
Состав процессов организации в соответствии с рекомендациями Бенчмаркинговой па
16. Пять типов моделей объектного проектирования
Пять типов моделей объектного проектирования
17. Правила и методика выделения бизнес-процессов в организации
Правила и методика выделения бизнес-процессов в организации
18. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов
Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов
19. Методы описания бизнес-процессов: карта процесса, сетевой график.
Методы описания бизнес-процессов: карта процесса, сетевой график.
20. Модель «потребитель-бизнес» (построение линии обратной связи).
Модель «потребитель-бизнес» (построение линии обратной связи).
21. Горизонтальное и вертикальное сжатие бизнес-процессов
Горизонтальное и вертикальное сжатие бизнес-процессов
22. Визуализация и анализ бизнес-процессов с помощью Microsoft Visio
Визуализация и анализ бизнес-процессов с помощью Microsoft Visio
23. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
24. Особенности описания неопределенных бизнес-процессов
Особенности описания неопределенных бизнес-процессов
25. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML
Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML
26. Основные способы визуализации бизнес-процессов управления
Основные способы визуализации бизнес-процессов управления
27. Основные правила построения модели бизнес-процесса
Основные правила построения модели бизнес-процесса
28. Диаграмма Исикавы. Сущность, область применения, основные элементы модели
Диаграмма Исикавы. Сущность, область применения, основные элементы модели
29. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов
Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов

30. Понятия: Общая теория систем, системный подход, системный анализ, структурный анализ, системы, структура, свойства систем

Понятия: Общая теория систем, системный подход, системный анализ, структурный анализ, системы, структура, свойства систем

31. Оценка эффективности процессного управления организацией

Оценка эффективности процессного управления организацией

32. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов

Современные технологии совершенствования бизнес-процессов

33. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов

Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов

34. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки

Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки

35. Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности

Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности

36. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов

Управление рисками при проектировании бизнес-процессов

37. Использование «критических факторов успеха» для определения важности процесса для достижения стратегических целей организации

Использование «критических факторов успеха» для определения важности процесса для достижения стратегических целей организации

38. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией

Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией

39. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов

Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов

40. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды

Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды

41. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга

Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга

42. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

43. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

44. Цикл PDCA Э. Деминга и его практическое применение при анализе бизнес-процессов

Цикл PDCA Э. Деминга и его практическое применение при анализе бизнес-процессов

45. Подходы и инструменты оптимизации бизнес-процессов

Подходы и инструменты оптимизации бизнес-процессов

46. Система сбалансированных показателей (BSC): составляющие и правила построения карты стратегии

Система сбалансированных показателей (BSC): составляющие и правила построения карты стратегии

47. Оптимизация бизнес-процессов с использованием инструментов качества

Оптимизация бизнес-процессов с использованием инструментов качества

48. Алгоритм построения функционально-стоимостной модели объекта

Алгоритм построения функционально-стоимостной модели объекта

49. Базовые критерии оценки эффективности бизнес-процессов

Базовые критерии эффективности бизнес-процессов

50. Понятие Activity-Based Costing. Определение стоимостных затрат на выполнение процессов

Понятие Activity-Based Costing. Определение стоимостных затрат на выполнение процессов

51. Примеры основных управленческих ошибок, выявляемых при логическом анализе процессов

Примеры основных управленческих ошибок, выявляемых при логическом анализе процессов

52. Управление бизнес-процессами по методу Horus

Управление бизнес-процессами по методу Horus.

53. Методика быстрого анализа решений (FAST)

Методика быстрого анализа решений (FAST)

54. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

55. CASE – технологии в анализе и управлении бизнес-процессами

CASE – технологии в анализе и управлении бизнес-процессами

56. Модель процесса добавленной стоимости (VAD) содержание, особенности построения

Модель процесса добавленной стоимости (VAD), содержание, особенности построения

57. Основные возможности и области применения инструментального средства Aris

Основные возможности и области применения инструментального средства Aris

58. Матрица организационных проекций (распределения функций)

Матрица организационных проекций (распределения функций)

59. Организация работ по моделированию бизнес-процессов и состав команды проекта

Организация работ по моделированию бизнес-процессов и состав команды проекта

60. Документирование и регламентация бизнес-процессов

Документирование и регламентация бизнес-процессов

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Маслевич, Т.П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике: Учебное пособие / Т.П. Маслевич. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 206 с. - 978-5-16-109424-2. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znaniyum.com/cover/2084/2084472.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 319 с. - 978-5-16-102460-7. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znaniyum.com/cover/2090/2090699.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты: Практическое пособие / Ф. Шенталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карлейль.; Технологический институт Карлсруэ. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 264 с. - 978-5-96142-482-9. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1078/1078471.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Кравченко А. В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / Кравченко А. В., Драгунова Е. В., Кириллов Ю. В.. - Новосибирск: НГТУ, 2020. - 136 с. - 978-5-7782-4159-6. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/152364.jpg> (дата обращения: 21.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Бедердинова, О.И. Технологии моделирования бизнес-процессов: Учебное пособие / О.И. Бедердинова. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 102 с. - 978-5-16-111154-3. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1913/1913625.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности: Учебное пособие / М. Ротер, Д. Шук; . - 5 - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2017. - 136 с. - 978-5-9614-6145-9. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/0926/926117.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Кравченко, А.В. Моделирование бизнес-процессов: Учебное пособие / А.В. Кравченко, Е.В. Драгунова, Ю.В. Кириллов. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2020. - 136 с. - 978-5-7782-4159-6. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1866/1866932.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. www.elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека eLibrary
2. www.consultant.ru/ - Консультант Плюс
3. www.garant.ru/ - Гарант

Ресурсы «Интернет»

1. <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1 Microsoft Windows - операционная система.

2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>

2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>

3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Лекционный зал

221гл

Облучатель-рециркулятор воздуха 600 - 1 шт.

Компьютерный класс

223гл

Интерактивная панель Samsung - 1 шт.

Компьютер персональный Aquarius i5/4Gb/500Gb/21,5" - 1 шт.

Компьютер персональный i3/2GB/500Gb/21,5" - 1 шт.

Сплит-система LS-H12KPA2/LU-H12KPA2 - 1 шт.

417эл

автоматизированное рабочее место - 0 шт.

сплит-система QuattroClima 12 - 0 шт.

Сплит-система настенная - 0 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;
- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств

(тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

- увеличение продолжительности проведения аттестации;

- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;

- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;

- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;

- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается

интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскпечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть

- более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина "Моделирование и анализ бизнес-процессов" ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.